



הרשות לפיתוח ירושלים

**מכרז פומבי 11/18
למתן שירותי
דוברות ויחסי ציבור**

מסמך א'

הזמנה להציע הצעות

הזמנה להציע הצעות למתן שירותי יחסי ציבור ודוברות

כללי

1. הרשות לפיתוח ירושלים (להלן: "הרשות") מזמינה בזאת הצעות למתן שירותי יחסי ציבור ודוברות, הכל בהתאם לתנאים אשר יפורטו להלן ובהסכם ההתקשרות המצורף להזמנה זו.
2. כחלק מפעילותה, מעוניינת הרשות להתקשר עם חברה אשר תספק לה שירותי יחסי ציבור ודוברות (להלן: "השירותים"). בבסיס ההתקשרות כאמור עומדת מטרת הרשות לחיזוק, שיפור ועיצוב תדמית העיר ירושלים ופעילות הרשות לפיתוח ירושלים.
3. לאחר בחירת הזוכה במכרז, תתקשר הרשות עם הזוכה בהסכם למתן השירותים (להלן: "הסכם ההתקשרות"), והזוכה יידרש לספק את השירותים בהתאם למפורט בהסכם ההתקשרות על נספחיו, המצורף להזמנה זו **כמסמך י'**.
4. תקופת ההתקשרות תהא ל- 24 חודשים. הרשות תהא רשאית להאריך מפעם לפעם את תקופת ההתקשרות למשך 12 חודשים נוספים (או חלק מהם) בכל פעם, באותם תנאים, עד לתקופת הארכה מצטברת של 36 חודשים (סה"כ 60 חודשים).
5. בתמורה למתן השירותים לשביעות רצונה המלא של הרשות, תשלם הרשות לזוכה תמורה כספית בהתאם להצעתו הכספית- **מסמך ח'** (להלן: "התמורה"). התמורה תשולם על-פי התנאים המפורטים בהסכם ההתקשרות.
6. את מסמכי ההזמנה (ללא הנספחים) ניתן להוריד מאתר האינטרנט של הרשות: www.jda.gov.il (להלן: "אתר האינטרנט") תחת הלשונית "מכרזים" ו/או לעיין בהם, בתיאום מראש, במשרדי הרשות בכיכר ספרא 2 ירושלים (להלן: "משרדי הרשות"). מציע המעוניין להשתתף במכרז ולקבל את חוברת המכרז (ללא תשלום), יידרש להירשם במשרדי הרשות בהתאם להוראות סעיף 18 להלן. רק מציע שנרשם כאמור יהא רשאי להגיש שאלות הבהרה או להגיש הצעתו למכרז.

לוח זמנים

7. לוח הזמנים להגשת הצעות יהיה כדלקמן :

מועד אחרון לרישום וקבלת חוברת המכרז	9.5.2018 עד השעה 14:00
מועד אחרון להעברת שאלות הבהרה	16.5.2018
מועד אחרון להגשת הצעות	3.6.2018 עד השעה 14:00

מסמכי המכרז

8. מסמכי המכרז מצורפים וכוללים את המסמכים המפורטים להלן :

- א. הזמנה להציע הצעות (מסמך זה) - מסמך א'.
- ב. טופס רישום למכרז (הכולל בין היתר את פרטי המציע ואיש הקשר מטעמו) - מסמך ב'.
- ג. טופס הגשת הצעה - מסמך ג'.
- ד. תצהיר להוכחת ניסיון המציע וניסיון הצוות המוצע - מסמך ד'.
- ה. תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים, תשלום שכר מינימום ושמירה על חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות - מסמך ה'.
- ו. תכולת העבודה - מסמך ו'.
- ז. אישור זכויות החתימה בתאגיד (ככל שרלוונטי למציע) - מסמך ז'.
- ח. ההצעה הכספית - מסמך ח'.
- ט. אישור רואה חשבון בדבר עובדים שכירים - מסמך ט'.
- י. הסכם ההתקשרות - מסמך י'.

מסמכים אלו, על נספחיהם, יכוננו להלן ביחד או לחוד - "מסמכי המכרז".

עיקרי התקשרות

9. כחלק מפעילותה, מעוניינת הרשות להתקשר עם חברה אשר תספק לה שירותי יחסי ציבור ודוברות, ובכלל זאת גיבוש אסטרטגיה תקשורתית, סיוע בחשיפה תקשורתית בארץ ופעולות יחסי ציבור, כמפורט במסמך ו' - תכולת העבודה, המצורף להזמנה זו (להלן: "השירותים") וביתר מסמכי המכרז.
10. השירותים יינתנו בתחומים המפורטים להלן :

- א. תחום התיירות.
- ב. תחום התרבות (במיקוד בתחומי הפעילות השונים המפורטים במכרז זה).
- ג. תחום התעסוקה, התעשייה והמענקים.
- ד. תחום העיר העתיקה.

- ה. פרויקטים תכנוניים שהרשות מקדמת.
 ו. המיזם לקולנוע וטלוויזיה ברשות.
 ז. מתחם הנסן - מרכז לעיצוב ומדיה.
 ח. תחומים, פעילויות, פרויקטים ומיזמים נוספים אותם הרשות מקדמת.

הרשות שומרת על זכותה להעסיק נותני שירותים אחרים בתחום יחסי הציבור והדוברות, לפרויקטים מסוימים או לתחומים מסוימים, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

11. המציע אשר הצעתו תהיה ההצעה הזוכה במכרז, יספק שירותים באמצעות צוות שיכלול:

- ראש צוות;
- מנהל לקוח;
- מנהל רשתות חברתיות;
- מנהל אתרי אינטרנט;
- עובדים אחרים שיעסקו במתן שירותים לרשות על-פי מכרז זה.

כל אלה ייקראו להלן "הצוות".

11.1. המציע נדרש במסגרת מסמך ד' להצעתו, לציין את זהותם ולפרט את ניסיונם של חברי הצוות כאמור לעיל. הצוות יבחן בהתאם לעמידתו בתנאי הסף ובהתאם לפרמטרים הקבועים בסעיף 48(א) להלן.

11.2. אין חובה כי מנהל הרשתות החברתיות המוצע ומנהל אתרי האינטרנט המוצע יהיו מועסקים באופן ישיר (יחסי עובד-מעביד) אצל המציע.

11.3. מנהל הלקוח יידרש להשתתפות בישיבות שוטפות במשרדי הרשות בתדירות מוערכת של יום עד יומיים בשבוע (ולעיתים בתדירות גבוהה יותר), בהתאם לצרכי הרשות ועל פי שיקול דעתה. כמו כן, ראש הצוות ועובדים אחרים של הזוכה אשר מספקים את השירותים לרשות, יידרשו להשתתף בישיבות במשרדי הרשות, בתדירות שתיקבע על פי שיקול דעתה של הרשות.

11.4. יובהר כי הספק לא יורשה להחליף את ראש הצוות, מנהל הלקוח, מנהל הרשתות החברתיות, ומנהל אתרי האינטרנט, ו/או למנות אחר / נוסף במקומם אשר לא צוין במפורש בהצעתו, ללא אישור מראש ובכתב מאת הרשות. החלטת הרשות לעניין זה נתונה לשיקול דעתה הבלעדי.

12. בנוסף ליווי השוטף, הספק יידרש להציע וליזום פעילות יחסי ציבור משמעותית וייחודית, לכל תחום מהתחומים המפורטים בסעיף 10 לעיל, לפחות אחת לשנה.

13. השירותים שיעניק הספק כוללים כל שירות ישיר ועקיף, בין אם מצוין מפורשות ובין אם לאו, על מנת לספק את השירותים המפורטים במסמך תכולת העבודה ולמלא אחר הוראות ונהלי הרשות כפי שיידרש הספק מפעם לפעם.

14. תמורת מתן השירותים על-פי מסמכי מכרז זה לשביעות רצונה המלא של הרשות, תשולם לזוכה תמורה כספית בהתאם להצעתו במסמך ח', אשר במסגרתה נדרש למלא רכיב הנחה אחיד ממחירי המקסימום, כמפורט בטופס ההצעה הכספית (מסמך ח') ובהסכם ההתקשרות – מסמך י'.

תנאי סף להשתתפות במכרז

רק מציע אשר עומד בכל תנאי הסף המפורטים להלן, יהא רשאי להשתתף במכרז:

15. תנאי סף - כללי:

- 15.1. המציע הינו תאגיד הרשום כדין בישראל או שהינו עוסק מורשה הרשום כדין בישראל.
- 15.2. למציע האישורים הנדרשים לפי כל דין ולפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות אישור ניהול ספרים ואישור ניכוי מס במקור.
- 15.3. המציע נרשם למכרז במועד וקיבל את מסמכי המכרז, בהתאם להוראות לסעיף 18 להלן.
- 15.4. המציע מעסיק במועד הגשת ההצעה 36 עובדים שכירים, לכל הפחות.
- 15.5. המציע בעל ניסיון של חמש שנים לפחות, מתוך שבע השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, במתן שירותי יחסי ציבור ודוברות.
- 15.6. המציע סיפק באופן קבוע ורצוף, במהלך שנתיים לפחות מתוך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, שירותי יחסי ציבור ודוברות לשני גופים ציבוריים לפחות.
- לצורך מכרז זה, "גופים ציבוריים" - משרדי ממשלה, גופי סמך, חברות ממשלתיות, רשויות מקומיות, תאגידים עירוניים, תאגידים סטטוטוריים או כל גוף ציבורי אחר שיאושר על ידי ועדת המכרזים על פי שיקול דעתה.
- 15.7. ככל שבמענה לתנאי הסף 15.7 להלן יוצג ניסיון בעבודה עבור שני גופים ציבוריים לפחות, ניתן לעשות שימוש באותו פירוט ניסיון להוכחת עמידה אף בתנאי זה.
- 15.7. המציע סיפק באופן קבוע ורצוף, במהלך שנתיים לפחות מתוך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, שירותי יחסי ציבור ודוברות בתחום התיירות לגופים ציבוריים, או לגופים פרטיים מתחום התיירות (כגון חברות תעופה, בתי מלון וכד').
- 15.8. המציע סיפק במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, שירותי יחסי ציבור ודוברות במסגרתם נדרשה עבודה מול כלי תקשורת המתמחים בסיקור כלכלי, וזאת ב-3 פרויקטים שונים לפחות.

16. תנאי סף - ראש הצוות:

- 16.1. ראש הצוות הינו שותף, בעל מניות, מנכ"ל או סמנכ"ל במציע.
- 16.2. לראש הצוות ניסיון של 7 שנים לפחות מתוך עשר השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, במתן שירותי יחסי ציבור.

16.3. לראש הצוות ניסיון רצוף במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, במתן שירותי יחסי ציבור מול תקשורת המתמחה בסיקור כלכלי, בתחומי התיירות, התעסוקה והתרבות, אשר הוצג באמצעות 4 פרויקטים לפחות, מתוכם אחד בתחום התיירות, אחד בתחום התעסוקה ואחד בתחום התרבות.

17. תנאי סף - מנהל הלקוח :

- 17.1. מנהל הלקוח מועסק אצל המציע (ביחסי עובד-מעביד) במועד הגשת הצעות.
- 17.2. למנהל הלקוח ניסיון של 3 שנים לפחות מתוך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, במתן שירותי יחסי ציבור בתחומי התיירות, התעסוקה, והתרבות, אשר הוצג באמצעות פרויקט אחד לכל תחום (תיירות, תעסוקה ותרבות), לפחות.

רישום למכרז

18. המעוניינים להשתתף במכרז, יירשמו במשרדי הרשות, ויקבלו את חוברת המכרז, וזאת עד למועד האחרון לרישום למכרז, כאמור בסעיף 7 לעיל. במועד הרישום ימסור המציע ו/או מי מטעמו לנציג הרשות את טופס הרישום למכרז בנוסח מסמך ב' להזמנה זו (ניתן להוריד את הטופס מאתר האינטרנט או לקבלו מנציגי הרשות במועד הרישום), הכולל את פרטי המציע, איש קשר מטעמו ופרטי ההתקשרות עימם. הרישום למכרז הינו חובה ומהווה תנאי סף. מציע שלא יירשם למכרז לא יוכל להשתתף בו ו/או לשלוח שאלות הבהרה במסגרתו.

פרטי ההצעה

19. כל הצעה למכרז תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד (מגיש ההצעה יכונה לעיל ולהלן: "המציע"), כאשר כל המסמכים והאישורים הנדרשים במכרז, יהיו על שם המציע בלבד.
20. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תכלול ההצעה את כל המסמכים והפרטים הנדרשים בהתאם לסעיף 23 להלן.
21. בכפוף לאמור בסעיף 44 להלן, כל השמטה ו/או שינוי ו/או תוספת וכן כל הסתייגות אשר ייעשו על ידי המציע באי אילו ממסמכי המכרז ו/או באמצעות מסמך נלווה ו/או בכל דרך אחרת לא יהיו תקפים כלפי הרשות ועלולים להביא לפסילת ההצעה.
22. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, שומרת הרשות לעצמה את הזכות לקבל הבהרות ממי מהמציעים ו/או לקיים משא-ומתן עם מי מהמציעים ו/או לדרוש תיקונים בכל אחת מההצעות, לפי שיקול-דעתה.

מסמכי ההצעה

23. כל מציע נדרש לצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים להלן :

- 23.1. כל מסמכי המכרז כשהם מלאים וחתומים במקומות המיועדים לכך על-ידי מורשי החתימה המוסמכים מטעמו ומאומתים כדין (ככל הנדרש), בצירוף הודעות למציעים ומענה לשאלות הבהרה (ככל שהופצו ע"י הרשות);
- 23.2. טופס הגשת ההצעה – מסמך ג';
- 23.3. תצהיר להוכחת ניסיון המציע וניסיון הצוות המוצע – מסמך ד';
- 23.4. תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים, תשלום שכר מינימום ושמירה על חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות- מסמך ה';
- 23.5. תכולת העבודה- מסמך ו';
- 23.6. אישור זכויות החתימה בתאגיד (ככל שרלוונטי למציע) - מסמך ז';
- 23.7. ההצעה הכספית – מסמך ח' – **ההצעה תוגש במעטפה נפרדת כמפורט בסעיף 25 להלן;**
- 23.8. אישור רואה חשבון, המעיד על עמידת המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 15.4 לעיל – מסמך ט';
- 23.9. האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים – תשל"ו- 1976 לרבות אישור ניהול ספרים ואישור ניכוי מס במקור.
- 23.10. הסכם ההתקשרות כשהוא חתום בסופו - מסמך י';
- 23.11. פרופיל המציע הכולל: פירוט תחומי התמחות; ניסיון המציע בעבודה מול אמצעי התקשורת בארץ; מס' שנות ניסיון בשירותי יחסי ציבור ודוברות בכלל ובתחום התיירות לגופים ציבוריים בפרט; תיאור פרויקטים או קמפיינים של המציע; ניסיון רלוונטי בתחום יחסי הציבור והדוברות בתחומים המבוקשים ורשימת לקוחות נבחרים, בדגש על לקוחות ציבוריים;
- 23.12. שתי המלצות בכתב מלקוחות שהם גופים ציבוריים;
- 23.13. קורות החיים של ראש הצוות המוצע, מנהל הלקוח, מנהל הרשתות החברתיות, ומנהל אתרי האינטרנט;
- 23.14. הצעה לדגשים לתכנית עבודה, בדגש על **האמצעים** שבהם יבחר המציע לקדם את יחסי הציבור של הרשות, בהתייחס לתחומי עבודתה השונים כפי שצוינו בסעיף 10 לעיל ובהתייחס לאופן קידום יחסי הציבור של הרשות בכל אמצעי, במדיות השונות (להלן: "תכנית העבודה").
- תכנית העבודה תוגש במתכונת של נייר/פרזנטציה בכתב, תוצג באופן מפורט ותתייחס, בין היתר לנושאים הבאים:**
- 23.14.1. הצעות לקידום הרשות במדיות השונות - עיתונות כתובה, אינטרנט, רשתות חברתיות, טלוויזיה וכד'.
- 23.14.2. הצעות לשינויים באתרי האינטרנט של הרשות.

23.14.3. התייחסות לקידום תקשורת של הרשות בתחומי הפעילות העיקריים שלה המפורטים בסעיף 10 לעיל.

23.14.4. צעדים ייחודיים ופעולות מיוחדות שיוצעו לרשות לצורך קידומה בתקשורת.

ככל שהמציע יוזמן להציג את הצעתו לרשות, תוצג תכנית העבודה בפני הרשות.

24. למען הסדר הטוב יובהר כי הגשת המסמכים אינה מוגדרת כתנאי-סף בהצעה זו. לא צירף מציע להצעתו אי-אלו מהמסמכים המפורטים לעיל, או שהגישם מבלי שמולאו בהם כל הפרטים או שנפל פגם באופן מילויים, תהא ועדת המכרזים של הרשות (להלן: **"ועדת המכרזים"** או **"הוועדה"**) רשאית, בהתאם לשיקול-דעתה הבלעדי והמוחלט, לפסול את ההצעה או לבקש את השלמת המסמכים החסרים.

הגשת ההצעות

25. את ההצעות, בצירוף הפרטים והמסמכים המפורטים בסעיף 23 לעיל, יש להגיש **במסירה יזנית**, לתיבת המכרזים שבמשרדי הרשות, כבר ספרא 2 ירושלים, וזאת עד למועד האחרון להגשת הצעות, כמפורט בסעיף 7 לעיל (להלן: **"מועד סגירת המכרז"**).

ההצעה, בצירוף יתר מסמכי המכרז החתומים על ידי המציע, תוגש בתוך מעטפה סגורה וחתומה, עליה יצוין- **"מכרז מס' 11/18"** ולתוכה יוכנסו 2 מעטפות סגורות באופן הבא:

א. מעטפה ראשונה אשר תכיל את כל מסמכי ההזמנה לרבות תכנית עבודה מוצעת, אך **למעט ההצעה הכספית**. על המעטפה יצוין- **"מכרז מס' 11/18 – מעטפה מס' 1"**.

ב. מעטפה שנייה אשר תכיל את **ההצעה הכספית בלבד (מסמך ח')**, ועליה יצוין **"מכרז מס' 11/18 – מעטפה מס' 2"**.

26. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד סגירת המכרז לא תשתתף במכרז. על אף האמור לעיל, הרשות רשאית להאריך את מועד סגירת המכרז, על פי שיקול דעתה, בהודעה למציעים אשר רכשו את מסמכי המכרז.

27. הרשות תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה שלא תוגש במועד כאמור או שתוגש שלא בהתאם לתנאי המכרז, או לקבלה למרות הפגמים שנפלו בה ולמרות האיחור בהגשתה, הכל לפי שיקול-דעתה הבלעדי של הרשות.

28. כל הצעה תעמוד בתוקפה על כל פרטיה, מרכיביה ונספחיה, ותחייב את מגישה מהמועד בו הוכנסה לתיבת המכרזים המיועדת למכרז הנ"ל ועד ל-90 יום לאחר מועד סגירת המכרז. הרשות תהא רשאית לדרוש מהמציע את הארכת תוקף הצעתו, כולה או חלקה, עד למועד אשר ייקבע על ידה.

29. בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז, הבין את תהליך ביצוע העבודות וכן כי בחן את כל הנתונים הרלוונטיים מכל סוג שהוא והגיש הצעתו על בסיס זה. המציע יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו במכרז ו/או לתנאיו.

30. בנוסף, מצהיר המציע כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, לרבות כל דרישות הרישום החלות על המשתתפים ו/או הזוכים במכרז.
31. כמו-כן, מצהיר המציע כי הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
32. מציע העונה על דרישות תיקון התשס"ג (מס' 15) לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, לעניין עידוד נשים בעסקים, יגיש אישור של רואה-חשבון ותצהיר, שלפיו העסק הינו בשליטת אישה, בהתאם להגדרות התיקון לחוק.
33. כל הוצאה מכל מין וסוג שהוא, הכרוכה בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, תחולנה על המציע בלבד, והמציע לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי מאת הרשות בגין הוצאות אלו, וזאת אף אם המכרז יבוטל מכל סיבה שהיא.

הבהרות ושינויים

34. שאלות הבהרה מטעם מתמודדים שנרשמו למכרז במועד, ניתן להגיש בכתב למר אודי בן-דרור, בדוא"ל: udi@jda.gov.il עד למועד הקבוע בטבלה שבסעיף 7 לעיל (על שולח שאלות הבהרה לוודא קבלת המסמך אצל מר אודי בן-דרור, במייל או בטל. 02-6297619). כל תשובה שתינתן על ידי הרשות תהא תקפה רק אם ניתנה בכתב. העתק שאלות הבהרה ותשובותיהן יופצו לכל המציעים אשר נרשמו למכרז, ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
35. מובהר בזאת כי לא יהיה כל תוקף לכל הסבר ו/או פרשנות ו/או תשובה לשאלות הבהרה, אשר ניתנו בעל-פה.
36. נקבע זוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות, חובה או הסתמכות בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרטיכל, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להליכי המכרז, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנקבע הזוכה במכרז, לרבות במסגרת הליכי המכרז ובין לאחר שנקבע.
37. הרשות רשאית בכל עת להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, בין אם ביוזמתה ובין אם לאור שאלות הבהרה ורק המסמכים הסופיים, כפי שייחתמו על ידי הרשות, יחייבו את הרשות. השינויים והתיקונים כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומתנאיו.
38. שינוי תנאי כלשהו מתנאי המכרז ייעשה בהודעה בכתב שתופץ לכל המציעים שנרשמו למכרז במועד, על פי פרטי אנשי הקשר שנמסרו על גבי טופס הרישום (**מסמך ב'**), וכן באתר האינטרנט. **יובהר כי באחריות המציעים לבדוק באופן שוטף את ההודעות המתפרסמות באתר האינטרנט של הרשות, ככל שתהיינה. הודעות אלה תהוונה חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז המפורטים במסמכי המכרז.**
39. למען הסר ספק, בכל מקרה בו תימצא סתירה בין מסמכי המכרז השונים ו/או אי בהירות לגבי מסמכי המכרז, תקבע הרשות את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהיה כל טענה ו/או תביעה הנובעות מסתירה ו/או אי בהירות ו/או הפרשנות שנקבעה על ידי

הרשות כאמור. לא קבעה הרשות פרשנות כאמור, הרי שתינתן עדיפות לפרשנות המטיבה עם הרשות.

בחינת ההצעות ותיקונן

40. בחינת ההצעות לבחירת ההצעה הזוכה, תיעשה על ידי הרשות באמצעות ועדת המכרזים. הועדה תהא רשאית להסתייע בבדיקותיה, בין היתר, ביועצים מקצועיים ובוועדות משנה מטעמה.

41. רק הצעות שיעמדו בתנאי הסף המפורטים בהזמנה זו, ייבחנו על ידי ועדת המכרזים וידורגו על ידה על פי המפורט בסעיף 48(א) להלן.

42. מבלי לפגוע באמור לעיל, הרשות תהא רשאית לדון עם המציעים בפרטי הצעתם, לדרוש מהמציעים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה המלא, וכן להתיר למציעים או למי מהם לתקן את הצעותיהם, לפי קווים מנחים שתקבע הרשות בדבר היקף התיקונים שיותרו, ותוך שמירה על עקרון השוויון בין המציעים.

43. למען הסר ספק, אין בסמכות זו של ועדת המכרזים כדי לחייב את ועדת המכרזים לנהל מו"מ כאמור, כדי לאפשר למציע להסתייג בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז או כדי לאפשר למציע לחזור בו ממה שכתב בהצעתו.

44. לגבי כל מקרה של שינוי, הוספה או מחיקה שיעשה המציע במסמכי המכרז תהיה הרשות רשאית לפעול בכל אחת מהדרכים הבאות, על פי שיקול דעתה הבלעדי:

א. לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;

ב. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה שינויים כלל;

ג. לדרוש מהמציע לתקן את השינויים ו/או לדרוש ממציעים אחרים לתקן ו/או לשנות את הצעתם; אם מי מהמציעים לא יעשה בהתאם לדרישת הרשות, רשאית הרשות לפסול את הצעתו;

ד. לאפשר את השינויים ולראותם כחלק מהצעתו של המציע, וזאת תוך שמירה על עקרון השוויון בין המציעים.

45. המציעים מסכימים בזאת כי ועדת המכרזים תהא רשאית לתקן כל טעות סופר / טעות חשבונית שתתגלה בהצעה הכספית שתצורף להצעתם, הן באופן נקודתי והן באופן החישוב הכללי של ההצעה ולא תישמע כל טענה לעניין זה.

46. ועדת המכרזים רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינה כספית לעומת מהות ההצעה ותנאיה, על פי שיקול דעתה, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת ועדת המכרזים מונע הערכת ההצעה כדבעי.

47. בכל שלב משלבי בחינת ההצעות, רשאית הועדה להיפגש עם נציגי המציע, ולדרוש פרטים נוספים ו/או הצגת פרזנטציה לגבי הצעתם, כולה או מקצתה, וכן לראיין ולהתרשם מכל אחד ואחד ממנהלי הפרויקט המוצעים, והכול לפי שיקול-דעתה.

אמות מידה לבחינת ההצעות

48. בחירת ההצעה הזוכה תתבצע על-פי המשקלות הבאים תוך שקלול רכיבים איכותיים וכמותיים, וזאת מבלי לגרוע מסמכות ועדת המכרזים לשנות את המשקלות לפני המועד האחרון להגשת הצעות, תוך פרסום הודעה על כך:

א. **איכות ההצעה** - משקל יחסי של 70% יינתן לאיכות ההצעה אשר תקבע על בסיס הקריטריונים שבטבלה דלהלן:

האחוז	אמת המידה לדירוג
20%	ניסיון המציע בעבודות דומות, בדגש על לקוחות דומים לרשות, פרויקטים מהסוג שהרשות מבצעת, ועבודות מהסוג המפורט בנספח תכולת העבודה, לרבות קשרים עם עיתונות המתמחה בסיקור כלכלי, וקשר עם עיתונאים וכתבים בתחומי הפעילות של הרשות.
20%	איכותו וניסיונו של הצוות המוצע (מנהל הצוות, מנהל הלקוח, מנהל הרשתות החברתיות ומנהל אתרי האינטרנט), לרבות היכרותם עם העיר ירושלים (בדגש על היכרותו של מנהל הלקוח עם העיר ירושלים), היכרותם עם תחומי הפעילות העיקריים של הרשות, וניסיונם המקצועי.
20%	התרשמות הצוות המקצועי של הרשות מתוכנית העבודה המוצעת (כמפורט בסעיף 23.14 לעיל) והצגתה בפני הצוות המקצועי של הרשות, ומהאופן המוצע לאספקת השירותים בתחומים העיקריים של פעילות הרשות.
10%	התרשמות כללית מהמציע וההצעה, לרבות מהמלצות לקוחות.
70%	סה"כ איכות ההצעה

ב. **ההצעה הכספית** - 30%.

הצעה שתנקוב במחיר הנמוך ביותר תקבל את מירב הנקודות על-פי סעיף זה. ההצעה השנייה תקבל ניקוד באופן יחסי, בהתאם ליחס שבין הצעה זו לבין ההצעה הזולה יותר, וכך הלאה. לצורך ניקוד ההצעות, תיחשב הצעת המחיר כהצעה אחת כוללת (כמפורט **במסמך ח'**), וזאת מבלי לגרוע מזכותה של הרשות בהתאם להוראות סעיף 52 להלן.

יובהר כי ההצעה הכספית תכלול את התמורה הכוללת המגיעה למציע בגין אספקת השירותים, כמפורט בהסכם ההתקשרות.

ג. על אף האמור לעיל, הוועדה תהיה רשאית להביא בחשבון כל שיקול נוסף ו/או אחר שתמצא לנכון.

49. הוועדה תהא רשאית לקבוע, לפני המועד להגשת הצעות, ציוני סף לכל אחד מהרכיבים הנ"ל או לחלקם, כאשר הצעה שלא תעבור אותם לא תיבחן על-ידי ועדת המכרזים כלל, וזאת מבלי לגרוע מציון הסף המינימלי שנקבע בהתאם להוראות סעיף 50 להלן.

הליכי בחינת ההצעות וקביעת הזוכה במכרז

50. בדיקת והערכת ההצעות ובחירת המציע הזוכה תתבצע כדלקמן:

שלב א':

בדיקת זהות המציע ועמידתו בתנאי-הסף - בשלב זה יבדקו המסמכים שהוגשו על-ידי כל מציע על-מנת לוודא שההצעה עומדת בדרישות הסף שנקבעו לצורך השתתפות במכרז, וכן שהינה כוללת את כל המסמכים והאישורים שהמציע נדרש לצרף להצעתו.

לא צירף המציע להצעתו איזה מהמסמכים האמורים לעיל, רשאית ועדת המכרזים, מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפסול את הצעתו של המציע או לחלופין; לבקש כי יוסיף ו/או ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר איזה מהמסמכים שבהצעתו ו/או הנתונים המפורטים בה וכן רשאית הרשות להתעלם מפגמים שאינם מהותיים, לפי שיקול-דעתה הבלעדי.

שלב ב':

א. בדיקת איכות המציע ואיכות ההצעה – ביחס להצעות שעברו את שלב א' לעיל, במסגרת שלב זה יבחנו בין היתר, בשלב הראשון, מסמכי ההצעה, לרבות תצהיר להוכחת ניסיון המציע – מסמך ד', פרופיל המציע, ותכנית העבודה כמפורט בסעיף 23.14 לעיל.

ב. הרשות תזמין את המציעים להציג בפני נציגי הרשות את הצעתם ואת תכנית העבודה המוצעת על ידם (פרזנטציה). המציעים יוזמנו כולם במתוכנת דומה, תוך שמירה על עיקרון השוויון בין המציעים. יובהר כי כלל הצוות המוצע נדרש להתייצב לפרזנטציה. בהצגה זו של המציע בפני נציגי הרשות, יידרש המציע להתייחס לאמות המידה השונות המפורטות בסעיף 48(א) לעיל. כמו כן עשויים המציעים להידרש למטלה שתדרוש הרשות לבחינת המציעים.

ג. במידה ומציע לא יתייצב להצגת הצעתו במועד שקבעה לכך הרשות, רשאית הרשות, על פי שיקול דעתה, לפסול את הצעתו ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או השגה בנוגע לכך.

ד. בתום שלב זה ינוקדו ההצעות, בהתאם למפורט בסעיף 48(א) לעיל.

ה. ציון האיכות המינימאלי הינו 80% (מתוך הציון המלא לחלק זה). מציע שיקבל ציון איכות נמוך מ-80% לשלב זה, יפסל ולא יעבור לשלב הבא.

ו. מקום בו לא התקבלו לכל הפחות שתי הצעות העוברות את ציון הסף לאיכות של 80%, שומרת הרשות על זכותה לאפשר להצעות שציון הסף לאיכות שלהן מעל ל-70%, להתמודד ולעבור לשלב הבא.

שלב ג':

לאחר ניקוד המציעים כאמור לעיל, תפתח ועדת המכרזים את מעטפת ההצעה הכספית של המשתתפים אשר עמדו בציון האיכות המינימאלי כאמור לעיל.

ועדת המכרזים (או מי מטעמה) רשאית, על-פי שיקול דעתה, לדון עם המשתתפים בפרטי הצעתם, לדרוש מהמשתתפים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה המלא גם לאחר פתיחת ההצעות על-מנת לבחון את המשתתף והצעתו במסגרת שיקוליה כאמור.

51. הזוכה במכרז ייבחר על פי הניקוד המצרפי הגבוה ביותר של ציון האיכות (70%) וציון ההצעה הכספית (30%).

52. הרשות ו/או ועדת המכרזים, רשאית שלא לבחור באף אחת מן ההצעות, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי. כן רשאית היא להתנות את הזכייה בתנאים ללא חובת הנמקה וכן רשאית היא לבחור כשיר שני במכרז, אשר ישמש כעתודה במקרה וייבצר מהזוכה להשלים את עבודתו ו/או להתחיל בה וזאת מכל סיבה שהיא בין שמקורה במציע ובין שמקורה ברשות.

53. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לאחר בדיקת ההצעות, תהיה הרשות רשאית, אך לא חייבת, לקבוע את קבוצת המציעים הסופית, ולאפשר למציעים בקבוצה זו לשפר את הצעותיהם, וזאת בין היתר מתוך מטרה להוזיל ו/או לשפר את ההצעות אשר הוגשו (הליך Best & Final). במסגרת ההליך, יהיה כל מציע מקבוצת המציעים הסופית רשאי, במועד שתקבע ועדת המכרזים, להגיש לתיבת המכרזים הצעה סופית משופרת שתחליף את הצעתו המקורית. לא הגיש מציע הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה הצעה סופית.

54. הרשות רשאית לבחור בהצעה אחת או יותר, ולהזמין את העבודות, כולן או כל חלק מהן, מכל אחד מן המציעים שנבחרו, ו/או לבחור ביותר ממציע אחד לבצע את העבודה ו/או כל חלק ממנה ו/או לפצל את העבודה בין מספר מציעים, לרבות ביחס לכל אחד מהתחומים, והכול לפי שיקול-דעתה המוחלט והבלעדי.

55. ועדת המכרזים תהיה רשאית אף לבטל את המכרז ו/או להוציא מכרז חדש תחתיו, ובכל מקרה לא תהא למי מהמציעים כל טענה ו/או תביעה בקשר עם החלטתה של הועדה, באשר תהיה.

56. ועדת המכרזים תהא רשאית שלא לדון בהצעה ו/או לפסלה אם יש לה יסוד סביר לחשש כי המציע פעל בחוסר תום לב ו/או שלא בדרך מקובלת בכל הנוגע להליכי המכרז, או שכוונתו הייתה להוליך שולל את הועדה על ידי שגיאות שנעשו במתכוון או על ידי תכסיסים בלתי הוגנים, ו/או שהצעתו מבוססת על הבנה מוטעית של נושא המכרז ו/או על הנחות בלתי נכונות ו/או במידה והמחירים שצוינו בהצעתו אינם סבירים.

הזוכה

57. הרשות תחליט על הזוכה ותודיע לכלל המציעים, סמוך ככל הניתן לאחר קבלת ההחלטה, על החלטתה. מובהר בזאת כי הרשות איננה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה אחרת או הצעה במלואה וכי הרשות רשאית לבטל את המכרז מכל סיבה שהיא.

58. החלטת הרשות להתקשר עם מציע תהיה בכתב וחתומה בידי הגורמים המוסמכים לכך מטעם הרשות. הודעת הזכייה לא תחייב את הרשות, כל עוד לא נחתם הסכם התקשרות מחייב לשביעות רצונה של הרשות, בנוסח ההסכם המצורף כ**מסמך י'**. שום הודעה או מסמך אחר, בין בכתב ובין בעל-פה, לא יצרו הסכם מחייב בין הזוכה לבין הרשות ולא יקנו כל טענת השתק או מניעות כלפי הרשות ו/או כלפי ועדת המכרזים.
59. ההצעות שלא זכו במכרז תשארנה בתוקף למשך 30 ימים נוספים לאחר ההודעות לזוכים. בתקופה זו תהא ועדת המכרזים רשאית להודיע למציעים נוספים על זכייתם מכל סיבה שהיא (להלן: "**זוכה חליפי**").
60. הרשות תהא רשאית לבחור בהצעה אחת או יותר, לפי שיקול-דעתה המוחלט והבלעדי. בחרה הרשות ביותר מהצעה אחת, יבצע כל זוכה את החלק בפרויקט שהורתה לו הרשות וכפי שייקבע במסגרת הסכם ההתקשרות.
61. הרשות תודיע לזוכה את המועד והמקום לחתימת הסכם ההתקשרות – **מסמך י'**, אשר יהיה לא יאוחר מתום 30 יום ממועד משלוח הודעת הרשות כאמור.
62. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול הצעת הזוכה, והזוכה לא יהיה רשאי להתחיל בביצוע העבודה בטרם נחתם עמו הסכם ההתקשרות.
63. במקרה שתבטל הצעת מציע מסוים שהצעתו התקבלה, וזאת מכל סיבה שהיא, בין לפני שנחתם אתו הסכם ובין לאחר מכן, לא תהא הרשות חייבת להתקשר עם המציע הבא אחריו או עם כל מציע אחר.
64. היה והזוכה במכרז לא יעמוד באי אלו מהתחייבויותיו לעיל, תהא רשאית הרשות לבטל את זכייתו במכרז בהודעה בכתב לזוכה, וזאת לאחר שניתנה לזוכה הודעה על פיה הוא נדרש לתקן את המעוות והזוכה לא פעל בהתאם להודעה ובמסגרת הזמן שקבעה.
65. בוטלה הזכייה כאמור לעיל, תהא הרשות זכאית לכל סעד המוקנה לה בכל דין ובמסמכי המכרז.
66. מבלי לגרוע מחובת הזוכה לספק לרשות את השירותים המנויים בתכולת העבודה (**מסמך ו'**) ובהסכם ההתקשרות (**מסמך י'**), כפי שאלו יתעדכנו מעת לעת בהוראות הרשות, לרבות כל הנדרש למתן שירותים אלו, הרשות וכן גופים הקשורים אליה, יהיו רשאים לנהל עם הזוכה משא-ומתן לקבלת שירותים נוספים, אשר אינם מפורטים במסמכי המכרז, וזאת על בסיס הסכם ההתקשרות והתמורה הנקובה בו- **מסמך י'**.

גילוי מידע במכרז

67. ועדת המכרזים (או מי מטעמה) רשאית, על פי שיקול דעתה, לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתה יש ענין בגילוי וכן לפנות לכל צד ג' בעניין זה. כן רשאית וועדת המכרזים (או מי מטעמה) על פי שיקול דעתה לבחון פרויקטים אחרים של המציע במסגרת בדיקתה את המציע ובמסגרת הליך מתן הניקוד לאיכות המציע.

68. מציע אשר נמנע מלמסור לוועדת המכרזים את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון-רשאית ועדת המכרזים שלא לדון עוד בהצעתו או לפסלה וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לוועדת המכרזים ו/או לרשות, לפי העניין, כתוצאה מההפרה, לפי תנאי מסמכי מכרז זה או לפי כל דין.

69. זכה מציע, ולאחר מכן התברר לרשות כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד ו/או מסר מידע מטעה, רשאית הרשות לשלול זכייתו מעיקרה, מבלי שהזוכה יהיה זכאי לקבל כל פיצוי ו/או החזר הוצאות, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת השמורה לרשות כתוצאה מההפרה.

70. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לבדוק ולאשר בכל דרך בה תבחר את אמיתות המידע שנמסר על ידי המציעים. בהגשת הצעות, יראו את המציעים כאילו הסכימו לביצוע הבדיקות דלעיל על ידי הרשות.

71. בהגשת הצעות, מביעים המציעים את הסכמתם מראש לגילוי הצעותיהם למציעים אחרים, במידה ותידרש הרשות לעשות כן בקשר להליך משפטי הקשור למכרז, פרט למידע שהינו, לפי שיקול דעתה של הרשות, בבחינת סוד מסחרי.

עיון ו/או צילום במסמכי ההצעה הזוכה ויתר מסמכי המכרז והליכיו, או כל חלק מהם, ייעשה בכפוף לתשלום של 250 ש"ח מראש.

72. על אף האמור לעיל, מסכימים המציעים כי במקרה בו תהא סבורה הרשות כי קיים ספק כלשהו בשאלת גילוי המידע, תהא הרשות רשאית להימנע מגילוי המידע, וזאת כל עוד לא ניתן צו מרשות מוסמכת המורה על גילוי כאמור.

73. המציע חייב לעדכן את ועדת המכרזים בכתב וללא דיחוי לגבי כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לוועדת המכרזים או לרשות, בפרק הזמן שיחלוף מעת הגשת הצעתו למכרז ועד למועד פרסום החלטת ועדת המכרזים בדבר הזוכה, ואם נקבע כזוכה- עד לחתימה על ההסכם.

אחריות

74. הרשות אינה נושאת בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו בקשר למכרז זה, לרבות בכל הנוגע לאי קבלת הצעתו ולרבות במידה והמכרז יבוטל מכל סיבה שהיא.

75. מובהר במפורש, כי בכל מקרה לא יהיה המציע זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהן בקשר עם השתתפותו במכרז זה.

סודיות

76. המציע מתחייב לשמור על סודיות כל מידע שיימסר לו על ידי הרשות בקשר או לצורך המכרז ומתן השירותים על-פיו.

77. מציע לא יהיה רשאי לגלות את פרטיו ואת פרטי הצעתו במכרז לכל גורם שהוא אלא בהסכמת הרשות מראש ובכתב.

78. המציעים מתחייבים לציית לכל הוראות הרשות בנוגע לשמירת סודיות.

79. כל מסמכי המכרז הנם רכוש הרשות והמסמכים מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהרשות כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז, אם נדרש לעשות כן על ידי הרשות.

הדין החל

80. מכרז זה ינוהל ויפורש בהתאם להוראות דיני מדינת ישראל, לרבות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, ותקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

81. הסמכות הבלעדית לדון בכל עניין הנוגע למכרז נתונה לבתי-המשפט המוסמכים בעיר ירושלים בלבד.

82. ההצעות תיערכנה ותוגשנה בהתאם להוראות כל דין והוראות מסמכי המכרז והמציעים ייחשבו, לכל דבר ועניין, כמי שקיבלו ייעוץ משפטי מתאים לצורך הכנת והגשת הצעותיהם ולצורך השתתפותם במכרז.